

# Памятка слушателя



**Webinar.tW**

Технологии последнего поколения

Версия 3.2.9

[www.webinar.tw](http://www.webinar.tw)

## Оглавление

**Введение - 3**

**Техническое обеспечение - 4**

**Подключение и работа в зале - 6**

**Чат - 14**

**Возможные проблемы зале и их устранение - 17**



## Введение

**Вебинар** - онлайн семинар (конференция) в режиме реального времени, проводимый в сети Интернет с использованием аудио, видео, презентаций, рисования и других мультимедийных функций.

Все пользователи в конференц комнате разделены на три категории:

- **Модератор(Ведущий)** - человек (или группа людей) наделенных определенными правами. Они ведут конференцию, следят за порядком, могут готовить и загружать материалы, решать в приватном чате проблемы пользователей, выполнять другие технические обязанности. Модераторы имеют полный доступ ко всему функционалу комнаты
- **Слушатель** - пользователь, участвующий в конференции, который имеет возможность видеть, слышать передаваемую ведущим информацию, а также работать с чатом. При необходимости может использовать микрофон..



## Техническое обеспечение

Перед началом работы Вам необходимо проверить техническую готовность Вашего ПК к участию в вебинаре:

1. Установите последнюю версию flash player

<http://get.adobe.com/ru/flashplayer/>

2. Проверьте актуальность Вашего интернет браузера (стабильная работа, и полная поддержка русского языка гарантируется в браузерах: IE, Chrome и Mozilla Firefox) Скачать браузеры можно по следующим ссылкам:

<http://www.microsoft.com/rus/windows/internet-explorer/>

<http://www.mozilla.com/ru/firefox/>

<https://www.google.com/chrome?hl=ru>

3. Установите последнюю версию Java <http://java.com/ru/>

4. Для участия в конференции подойдет ПК с такими минимальными параметрами (Микропроцессор Pentium III® или совместимый с Pentium III®, оперативная память 64 MB of RAM 128 MB , от 10Gb места на жестком диске, операционные системы семейства Windows, Linux, MacOS )

5. Проверьте достаточная ли скорость Вашего интернет соединения. Минимальная скорость подключения к залу 56 Кб. Рекомендуемая скорость для комфортной работы от 2 мегабит. (при недостаточной скорости возможны задержки при показе ведущим видеороликов, презентаций с большим количеством графики и работе с другими режимами, требующими качественного канала) Проверить скорость можно на сервисе

<http://www.speedtest.net/> **указав страну для проверки USA.**

## Техническое обеспечение

6. Если вы планируете работать в зале с офисной, или корпоративной сети, проверьте, открыты ли следующие порты 1930 до 1940 + 80 Или же обратитесь к вашему системному администратору с этой информацией
7. Вы можете использовать для аудио и видео вещания, любой тип оборудования, в том числе вебкамеры с встроенным микрофоном



## Подключение и работа в зале

Подключение к вебинар - залу осуществляется по ссылке, которую предоставляет владелец комнаты (например, через рассылку).

### Пример ссылки

<http://www.members.webinar.tw/conference,webinar>

После перехода по ссылке, в появившемся окне авторизации введите Ваши имя и фамилию.

Вы можете подключиться к залу используя аккаунт в социальных сетях (фейсбук, вконтакте, твиттер)

Также при входе в зал можно сразу сменить язык интерфейса зала, для этого кликните на значок флага, и выберите нужный язык.

Нажмите кнопку **ВОЙТИ** чтобы подключиться к залу.

ДОСТУП В КОМНАТУ

Имя пользователя:  
Иванов Иван Иванович

Пароль:  
\*\*\*\*\*

Пароль на комнату:

НЕТ Я модератор

**Вы можете подключиться используя аккаунт соц.сети**

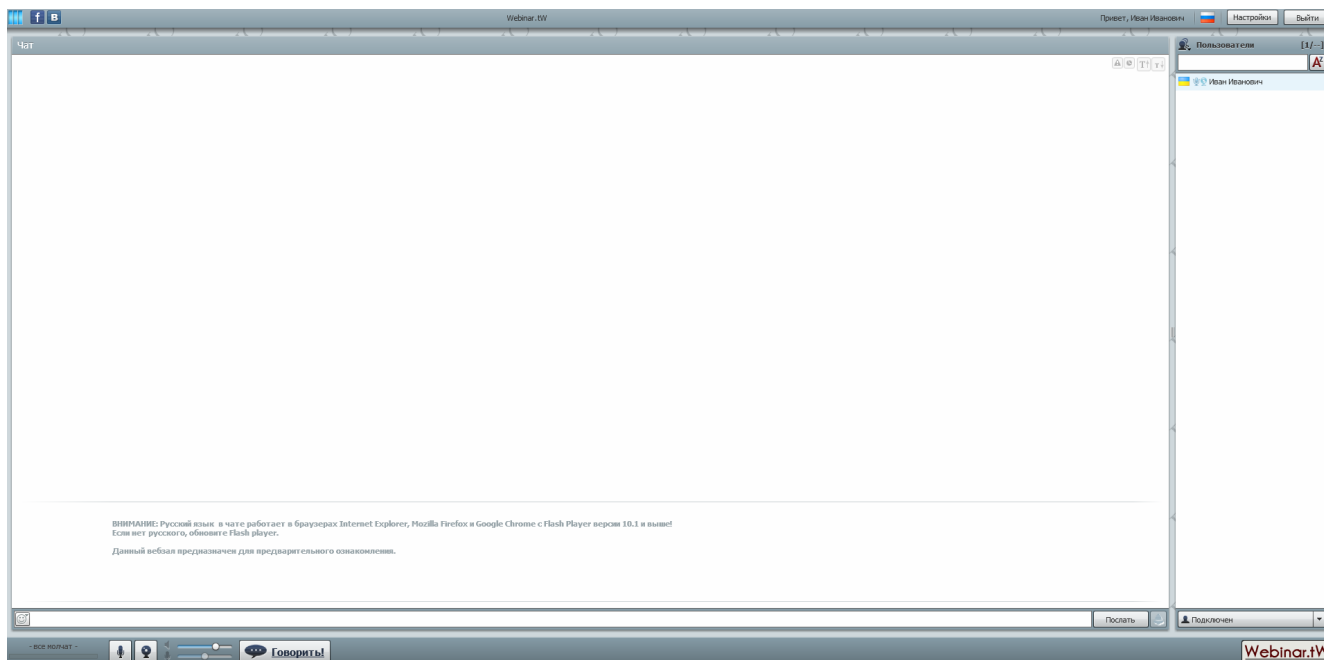
**Вы можете сменить язык**



## Подключение и работа в зале

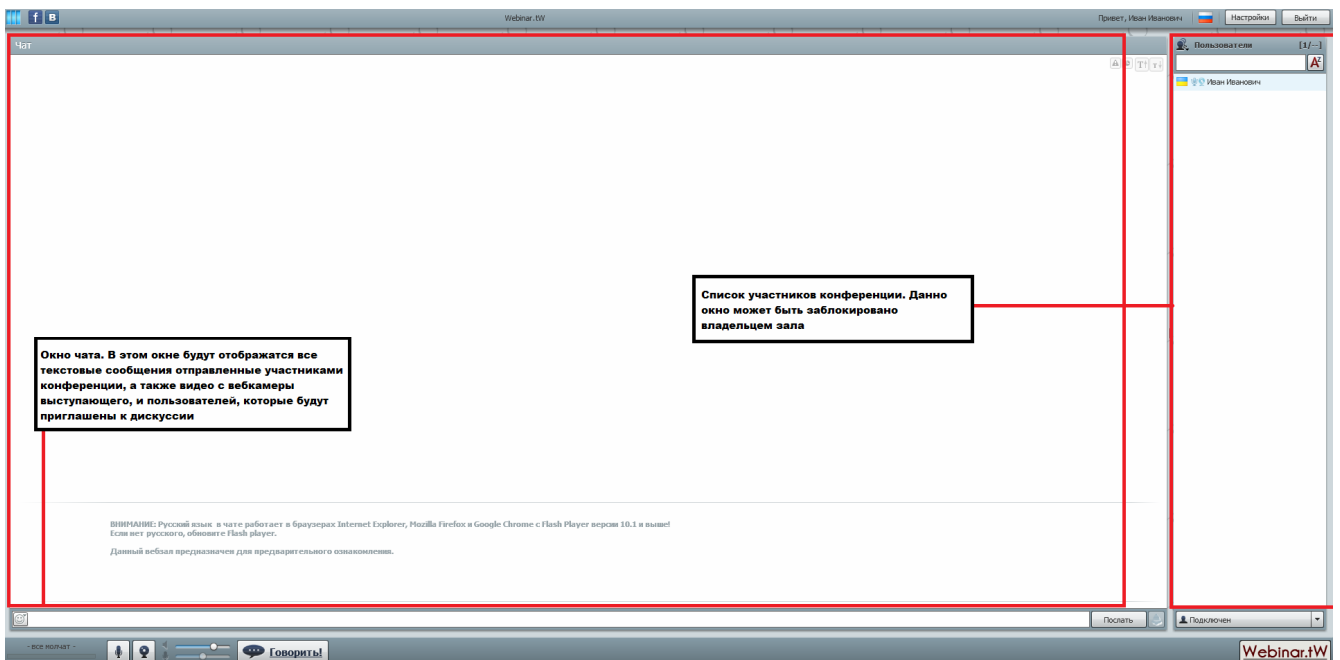
После подключения перед Вами появится конференц - зал. Он будет иметь следующий вид

**Внимание!!!** Вид зала может отличаться от указанного в зависимости от настроек которые применил владелец зала)



## Подключение и работа в зале

Зал разделен на две функциональные области. Окно чата, в этом окне будут отображаться все сообщения которые будут написаны участниками, ведущим, модераторами, а так же видео с веб-камеры выступающего, и приглашенных к общей дискуссии слушателей. В правой части находится окно списка пользователей, в нем отображаются все участники конференции (окно списка пользователей может быть заблокировано владельцем зала)

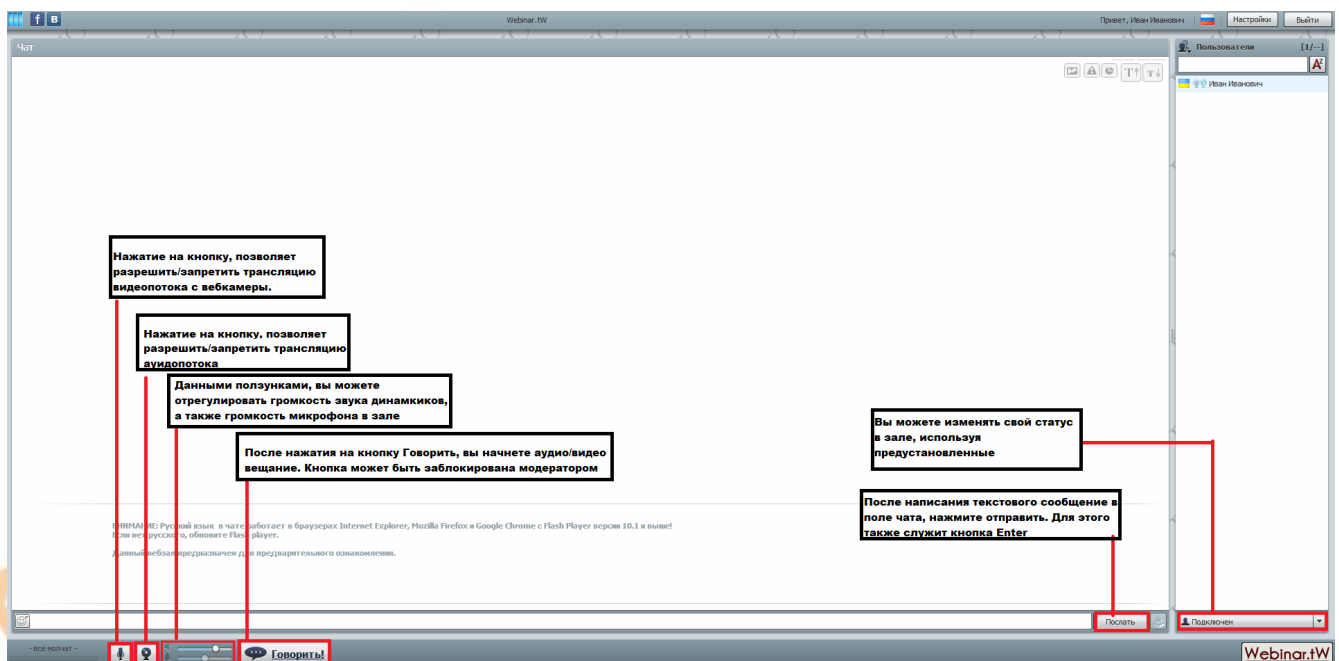




## Подключение и работа в зале

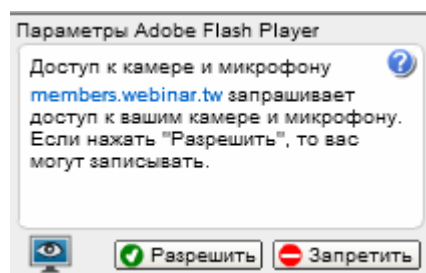
Для работы в зале доступны следующие функциональные кнопки.  
(Слева направо)

1. Кнопка позволяет запретить/разрешить трансляцию аудио потока с Вашего микрофона.
2. Кнопка позволяет запретить/разрешить трансляцию видео с Вашей веб -камеры, а также закрыть окно показа видео с камеры выступающего. Это позволяет существенно уменьшить нагрузку на канал.
3. Ползунки регулировки громкости динамиков и чувствительности микрофона
4. Кнопка "Говорить" используется для начала вещания с вашей веб-камеры и микрофона
5. Кнопка "Послать" служит для отправки быстрых сообщений в чат
6. Статусы можно изменять исходя из необходимости, кликнув по выпадающему меню.

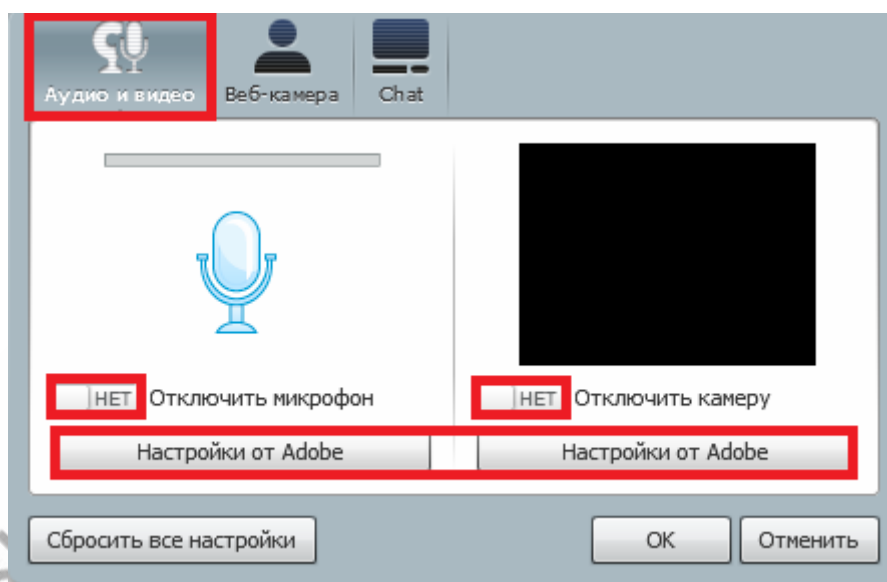


## Подключение и работа в зале

Дополнительные настройки (а так же повторная инициализация оборудования) проводится в разделе "Настройки" Раздел вызывается нажатием кнопки "Настройки" справа вверху комнаты. При первом нажатии зал запросит доступ к оборудованию, разрешите его



В появившемся окне, во вкладке Аудио/Видео, вы можете настраивать ваше оборудование, отключать его, а также проводить дополнительные настройки используя программный функционал от Adobe

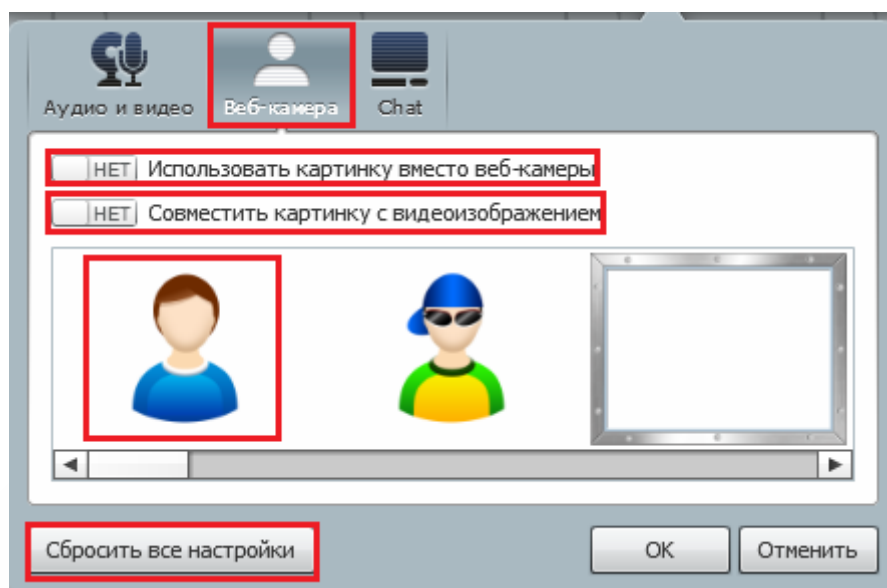


Здесь можно произвести дополнительные настройки микрофона и камеры, а также если у Вас несколько мультимедийных устройств на ПК (камера и микрофон), можно провести выбор нужного устройств из предложенного выпадающего списка.

## Подключение и работа в зале

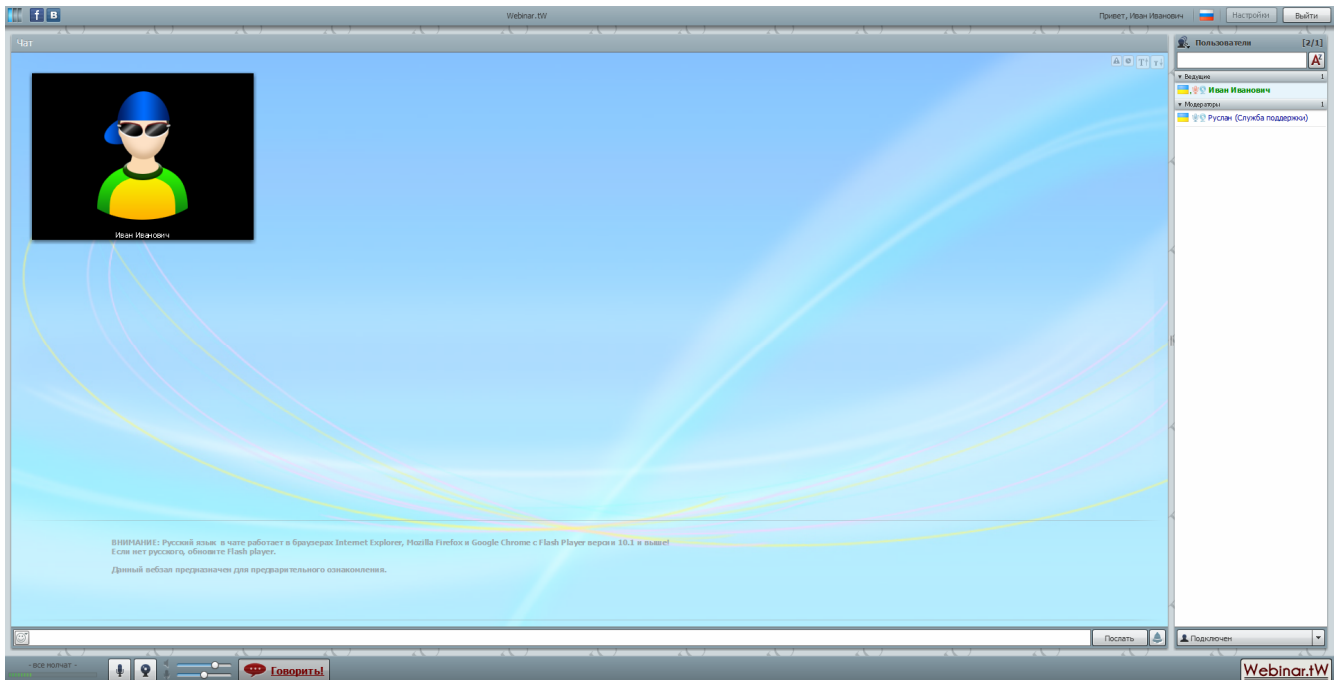
Вкладка веб-камера, позволяет вам совершать настройки отображения, которое будет применено к изображению в центральном окне чата.

Вы можете использовать картинку (одну из предложенных) вместо изображения с камеры, для этого сдвиньте переключатель Использовать картинку вместо веб-камеры в положение Да, и выберите картинку в списке. Также вы можете совмещать картинку с изображением с веб-камеры, для этого сдвиньте переключатель Совместить картинку с видеоизображением в положение Да, нажмите ОК для применения опций



## Подключение и работа в зале

Пример, как выглядит окно выступающего при включенной картинке показан на рисунке

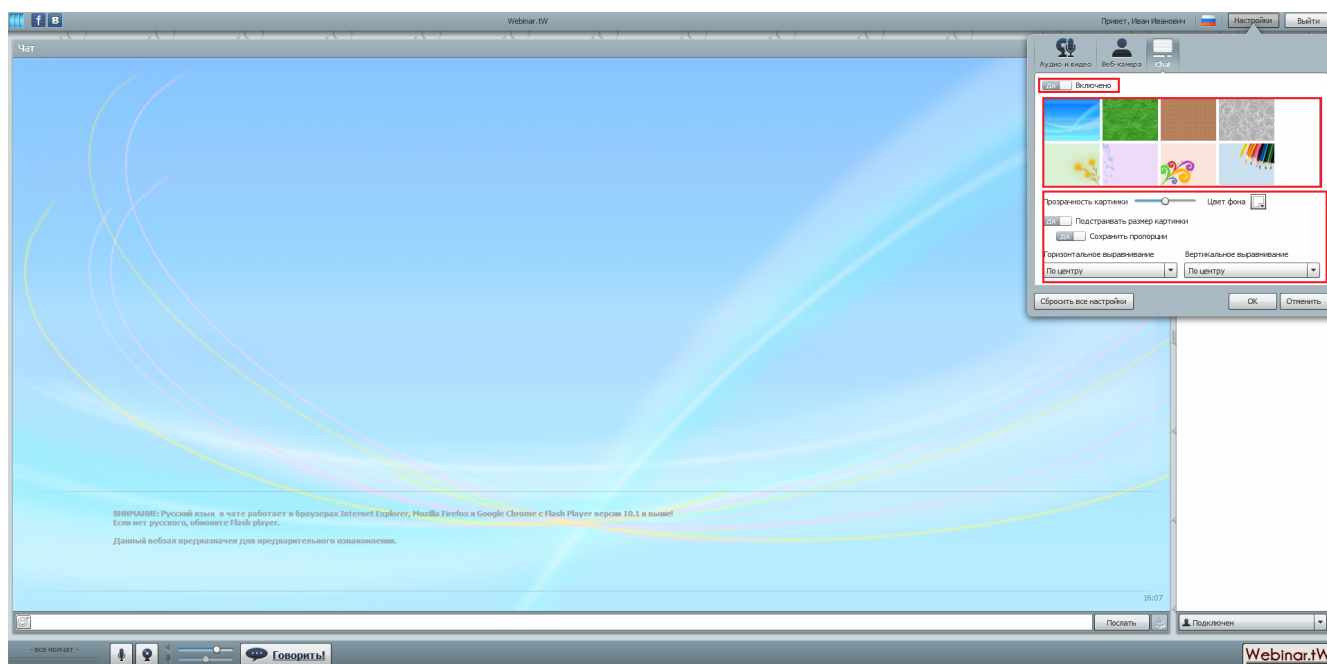


Webinar.tW

## Подключение и работа в зале

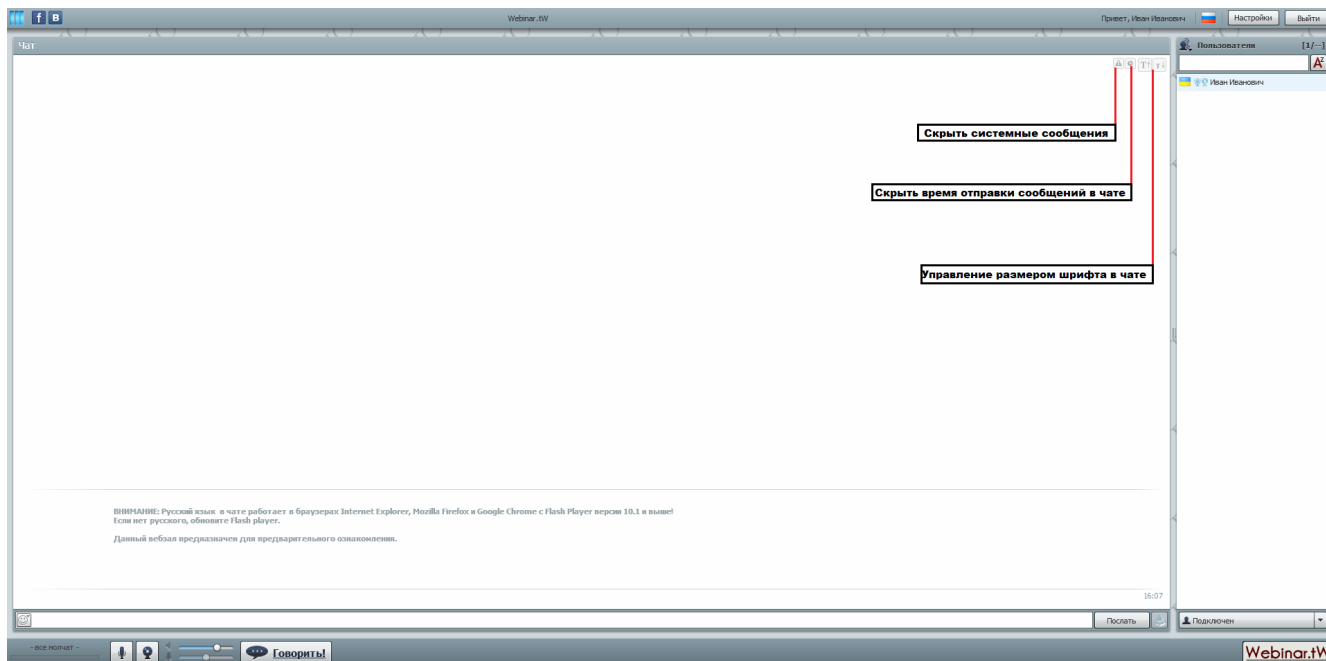
Вкладка Чат, окна настроек, позволяет вам настроить внешний вид рабочего окна чата, и задать картинку фона.

Для этого сдвиньте ползунок Включено в положение Да, выберите из списка предложенных картинку. Дополнительные опции позволят вам отрегулировать прозрачность, положение, цвет фона подложки. Опции применяются сразу. Для сохранения нажмите кнопку ОК.



## Чат

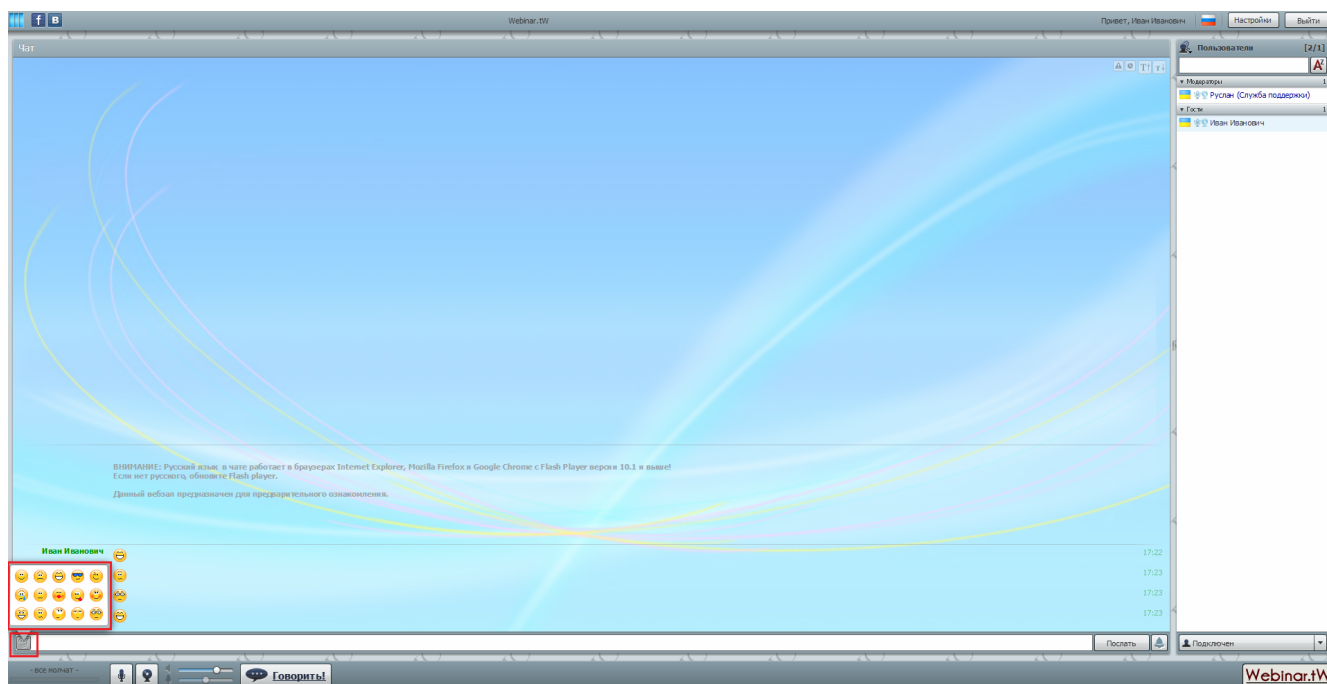
Вы можете заблокировать получение системных сообщений, заблокировать отображение времени получения сообщений, увеличивать/уменьшать размер шрифта.



Webinar.tW

## Чат

Чтобы добавить разнообразия вашим сообщениям, вы можете использовать смайлы. Для этого служит отдельная кнопка, нажатие на которую вызывает окно с смайлами, в этом окне, вы можете выбрать один из доступных смайлов

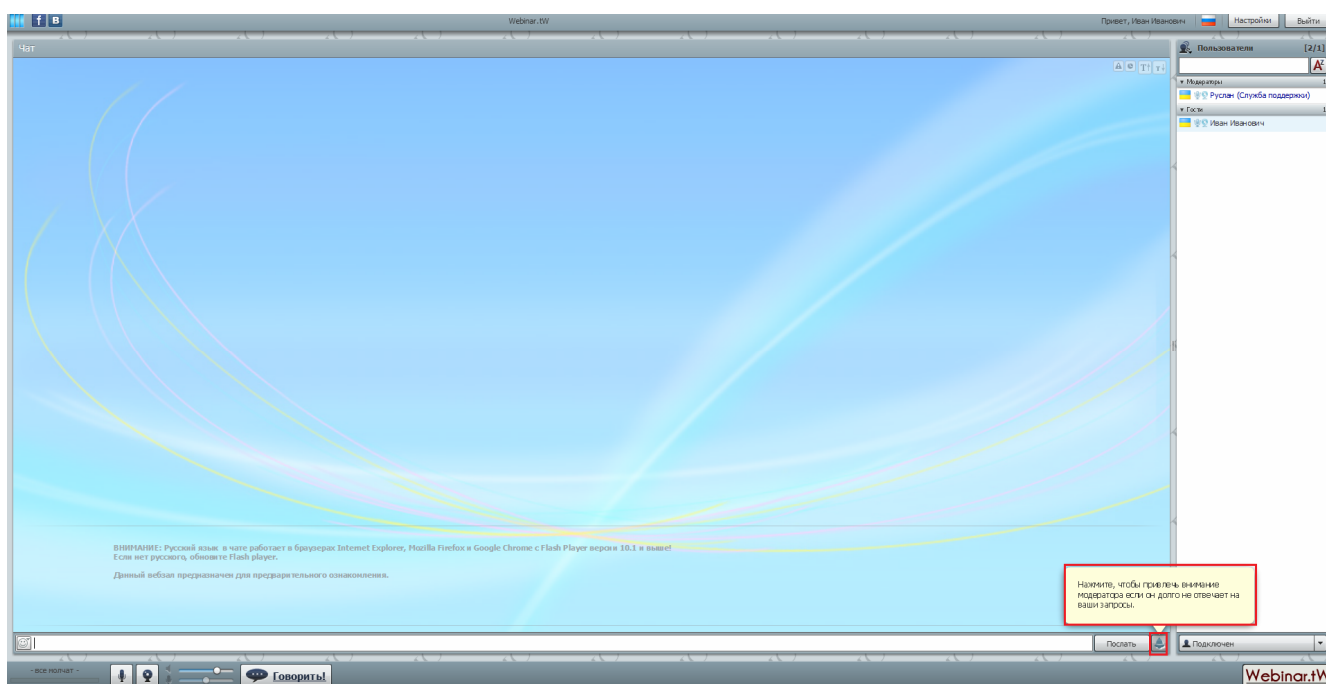


## Чат

Вы можете привлечь внимание модератора звуковым сигналом если у вас возник вопрос, или какие-то затруднения.

Для этого служит специальная кнопка.

После нажатия на кнопку модератору будет отправлено звуковое и текстовое оповещение, что вы его ожидаете





## Возможные проблемы зале и их устранение

**Вы говорите, но Вас не слышно:** Необходимо установить ползунок который отвечает за звук, на 90-100%. Проверить работу микрофона/веб камеры в другой программе, и убедиться что они исправен и правильно подключён к компьютеру.

**Звук/видео прерывается:** Первая причина, по которой может прерываться звук/видео, это низкая не достаточная скорость интернета у вас. Для этого рекомендуем отключить функцию приёма видео потока, нажав на изображение веб камеры, слева от кнопки Говорить. Если звук не стабилизировался, возможно, причина не у вас, а у выступающего в его интернет канале.

